

# Protokol pro uplatnění reklamace/ odstoupení od kupní smlouvy

iSETOS |  Authorized Reseller



## Zákazník

jméno a příjmení

číslo účtu

adresa

e-mail

telefonní číslo



## Dodavatel

SETOS spol. s r. o., CITY PARK NÁCHODSKÁ, Náchodská 2396/21, 193 00 Praha 9, IČO: 46 35 21 63.

datum nákupu

číslo prodejního dokladu

název zboží

datum nákupu	číslo prodejního dokladu	název zboží

popis závady:

stav zboží (vyplní přebírající):

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

Preferovaný způsob vyřízení požadavku:

- OPRAVA     VÝMĚNA Z DŮVODU VÝSKYTU VADY DO 6 MĚSÍČŮ PO PRODEJI     ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (ze zákonných důvodů dle OP)

datum: .....

podpis: .....



## Vraťte zásilku

Pro bezplatné vrácení zboží odnese balík na nejbližší pobočku Zásilkovny. Seznam všech poboček naleznete na [www.zasilkovna.cz/pobočky](http://www.zasilkovna.cz/pobočky). Na pobočce potom obsluze sdělíte pouze svoje celé jméno a nahlásíte **KÓD PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY 96151098**. Zásilkovna dopraví zásilku automaticky na naši adresu.



## Vyčkejte na e-mail

Během několika dní obdržíte e-mail o potvrzení přijetí vráceného zboží.



## Máte nějaké dotazy?

V případě dotazů navštivte naše webové stránky [www.isetos.cz](http://www.isetos.cz), nebo se obraťte na naše zákaznické centrum.

Tel.: +420 241 021 655 (Po-Pá 9:00 - 17:00h)  
e-mail: [reklamace@setos.cz](mailto:reklamace@setos.cz)