

**Servisní podmínky pro nezáruční opravy servisního střediska Servis SETOS, provozované společností SETOS spol. s r.o. (dále jen zhotovitel):**

Servisní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen "smlouvy") mezi zákazníkem (dále též „objednatel“, nebo „zákazník“) a zhotovitelem, společností SETOS spol. s r.o. v rámci jí provozovaného neautorizovaného servisu SETOS Servis (dále jen „zhotovitel“), uzavřenou ve smyslu §2586 NOZ. Smlouvu o dílo lze uzavřít písemně, nebo ústně. Písemnou Smlouvou se rozumí zhotovitelem i objednatelem podepsaný doklad o přijetí zařízení k provedení servisního zásahu.

1. Zhotovitel provede opravu zařízení podle popisu požadavku na opravu uvedeného objednavatelem.
2. Při využití služby Svoz zakázek zdarma z celé ČR, neodpovídá zhotovitel za technický stav přístroje po dobu expedice kurýrní službou. Přístroje zákazníků jsou vždy otevírány a jejich stav posuzován při převzetí do servisu. Zhotovitel nenese odpovědnost za jiné závady než uvedené závady zákazníkem v objednávkovém formuláři. Při zjištění jiné než uvedené závady a technického stavu přístroje zhotovitel neprodleně kontaktuje zákazníka.
3. Zhotovitel z principu nemůže ručit a neručí za data uložená na datových médiích a zařízeních zákazníka a tato data je oprávněn v průběhu servisního zásahu smazat, nebo pozměnit. Na požadavek objednatele k zachování dat ve svěřených zařízeních je tedy pohlíženo jako na neoprávněný a nebude na něj zhotovitelem brán zřetel – zmíněný požadavek se považuje za neplatný i v případě, kdy je ve Smlouvě výslovně uveden. Objednatel by tedy měl data před předáním zařízení k servisnímu zásahu i v běžném provozu průběžně zálohovat. Pokud tuto možnost sám nemá, může zálohu dat na vyžádání zajistit zhotovitel na náklady objednatele.
4. Zákazník bere na vědomí, že zhotovitel neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vyvstanou v souvislosti s opravou zařízení, tj. například ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.
5. Servis neposkytuje výměny náhradních dílů poskytnuté zákazníkem.
6. Předběžný minimální cenový limit servisního zásahu není stanoven na základě odborné diagnostiky technikem zhotovitele, proto si zhotovitel vyhrazuje právo stanovit po provedení odborné diagnostiky minimální limitní cenu zakázky novou, která bude odpovídat zjištěnému rozsahu závad a předpokládanému rozsahu prací a materiálu potřebných k realizaci servisního zásahu. V práci na zakázce bude zhotovitel pokračovat, jakmile objednatel projeví písemný souhlas s novou minimální cenou servisního úkonu. Pokud objednatel nebude souhlasit s nově stanovenou minimální cenou, je povinen zhotoviteli zaplatit částku připadající na dosud provedené práce, minimálně však 484,- Kč vč. DPH.
7. Zhotovitel neručí za skryté vady výrobku, na něž nebyl zákazníkem prokazatelně upozorněn, za případná zhoršení již existujících vad výrobku, které existovaly před přijetím zakázky (např. praskliny, poruchy funkčnosti zařízení, které se nepodaří opravit apod.).
8. Zhotovitel ručí za funkčnost zařízení po servisním zásahu v rozsahu sjednaném v objednávce zakázky, nebo v rozsahu odpovídajícím běžným výstupním testům zařízení prováděných dle vnitřních směrnic zhotovitele. Všechny závady nevyhovující těmto kritériím v případě pozdější reklamace budou považovány za mimozáruční záležitost.
9. U závad způsobených mechanickým poškozením, nebo oxidací zhotovitel ručí pouze za vyměněné díly, je možné, že se mohou vyskytnout skryté vady na systémové desce, za které zhotovitel nebere odpovědnost a objednateli nevzniká nárok na případnou reklamaci skrytých vad.
10. Zhotovitel je oprávněn provést na zařízení technické úkony, které jsou nutné ke zjištění finanční náročnosti celkové opravy/servisního zásahu, bez nároku zákazníka na bezplatné uvedení zařízení do původního stavu, nedojde-li z technických či finančních důvodů k dokončení zakázky.

11. Zhotovitel si vyhrazuje v případech, kdy je možnost sehnání servisních dílů omezená anebo nerentabilní, právo v servisních zakázkách nahradit originální vadné díly odpovídajícími ekvivalentními náhradními díly a součástkami, které zajistí u opravovaného zařízení požadované funkce stejně kvalitně jako díl originální. Zákazník bude zhotovitelem vždy písemně předem vyrozuměn a bude upravena i cena opravy dle aktuální ceny použitých ekvivalentů náhradních dílů.
12. Objednatel bere na vědomí, že u některých druhů oprav zařízení dochází při demontáži, diagnostice nebo výměně vadných součástí k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození těchto součástí a v těchto případech není technicky možné uvést zařízení do stavu přesně odpovídajícího stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných objektivních nebo subjektivních důvodů.
13. Objednatel bere na vědomí, že oprava základních desek a komponent zařízení se závadou jednotlivých funkcí/funkčních celků je velmi technicky náročný a mnohdy nevratný proces a že oprava nemusí být úspěšně provedena a zařízení se může během realizace opravy stát neopravitelné/znefunkčnené.
14. Zhotovitel není autorizovaným servisem výrobce, a proto po provedení opravy není na přístroji možné dále udržet záruku voděodolnosti ani prachuvzdornosti (tj. Ingress Protection zkr. IP67, IP68, atd.). Neautorizovaný servis (zhotovitel) není vybaven zařízením a testovacím prostředím pro zachování a ověření voděodolnosti ani prachuvzdornosti (tj. Ingress Protection zkr. IP67, IP68, atd.).
15. Zákazník souhlasí, pro případy nedostatku náhradních dílů, s prodloužením předpokládaného termínu opravy na maximálně 30 dní.
16. Objednatel je povinen ve vlastním zájmu překontrolovat plnou funkčnost zařízení do 24 hodin po převzetí od zhotovitele. Na pozdější reklamace závad, jež přímo nesouvisí s provedenou prací, nebude nahlíženo jako na záruční. Tento odstavec se netýká záruky na opravenou závadu, jež byla předmětem servisních služeb.
17. Zhotovitel poskytuje na opravu záruční lhůtu v délce 6 měsíců od data převzetí opraveného výrobku objednatel. Záruka se nevztahuje na jinou vadu, než která byla servisem odstraňována. Dále nebude záruka uznána u přístrojů poškozených oxidací kapalinou nebo s deformací krytu. Bude-li zjištěna při reklamaci opravy stejná závada způsobená znečištěním vnitřních částí přístroje, nebo mechanickým poškozením, nebude reklamace uznána.
18. Objednatel bere na vědomí, že servisním zásahem zhotovitele může být ovlivněna možnost následné záruční opravy v autorizovaném servisu výrobce, neboť zařízení nemusí splnit podmínky pro uznání záruky poskytované výrobcem dle jeho smluvních podmínek.
19. Zhotovitel se v rámci opravy zařízení zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly na vlastní náklady, nepožaduje-li objednatel ve Smlouvě vrácení vadných dílů po provedené opravě.
20. Objednatel je povinen vyzvednout si věc nejpozději do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy oprava nebo úprava měla být provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od doručení vyrozumění o jejím provedení. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění, který činí 25,- Kč vč. DPH za každý započatý den. V případě, že si objednatel nevyzvedne věc svěřenou zhotoviteli k opravě do 6 měsíců od dokončení opravy a kontaktování k jejímu vyzvednutí, provede zhotovitel fyzickou likvidaci zařízení bez nároku zákazníka na náhradu škody. Zhotovitel si rovněž vyhrazuje právo takto nevyzvednutou věc prodat či jinak využít za účelem kompenzace objednatel neuhrazených nákladů vynaložených v souvislosti s opravou zařízení.

Tyto servisní podmínky jsou platné od **1.1.2023**.