

# Nevyhovuje Vám zakoupené zboží?

Můžete ho do 14 dnů vrátit.

iSETOS



## Připravte si svůj balík

Vyplňte formulář pro vrácení a vložte jej do balíku spolu se zbožím, které chcete vrátit. Nezapomeňte přibalit veškeré příslušenství, které je součástí zakoupeného zboží. Balík pečlivě zabalte tak, abyste zamezili poškození zboží při přepravě.

číslo faktury (nebo objednávky)

číslo účtu (žádám vrácení peněz na bankovní účet)

jméno a příjmení

e-mail

telefonní číslo

vyberte důvod vrácení zboží:

zboží vykazuje vady

bez udání důvodu

název zboží

počet ks.


poznámka:

stav zboží (vyplní přebírající):

podpis: .....



## Vraťte zásilku

Pro bezplatné vrácení zboží odnese balík na nejbližší pobočku Zásilkovny. Seznam všech poboček naleznete na [www.zasilkovna.cz/](http://www.zasilkovna.cz/) pobočky. Na pobočce potom obsluze sdělíte pouze svoje celé jméno a nahlásíte **KÓD PRO VRÁCENÍ ZÁSILKY 96151098**. Zásilkovna dopraví zásilku automaticky na naši adresu.



## Vyčkejte na vrácení peněz

Během několika dní obdržíte e-mail o potvrzení přijetí vráceného zboží. Během následujících 14 dnů vám zašleme peníze za vrácené zboží zpět na váš účet.



## Máte nějaké dotazy?

V případě dotazů navštivte naše webové stránky [www.isetos.cz](http://www.isetos.cz), nebo se obraťte na naše zákaznické centrum.

Tel.: +420 241 021 655 (Po-Pá 9:00 - 17:00h)  
e-mail: [reklamace@setos.cz](mailto:reklamace@setos.cz)

\*Zákonná lhůta pro vrácení zboží zakoupené na e-shopu <http://www.isetos.cz> bez udání důvodu je 14 kalendářních dnů a začíná běžet dnem následujícím po převzetí zboží. Tato lhůta slouží k vyzkoušení zboží. Vrácené zboží však nesmí vykazovat známky používání a musí být kompletní. V opačném případě jsme oprávněni požadovat úhradu nákladů na opětovné uvedení do původního stavu. Vrácené peníze vám budou připsány na účet nejpozději do 14 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy. Po uplynutí 14 denní lhůty není možné zařízení zakoupené v e-shopu vrátit ani vyměnit.